

# POLITICA DELLA QUALITÀ

La nostra missione è quella di fornire servizi di consulenza e sviluppo di software per aziende ed enti pubblici.

Il nostro sogno è quello di “essere un punto di riferimento unico per l’azienda in grado di assolvere ad ogni esigenza dell’ufficio e della amministrazione”.

La **3S Solutions S.r.l.** rivolge la propria offerta di servizi e prodotti ad organizzazioni, aziende, professionisti, studi etc. ed Enti Pubblici di tutto il territorio nazionale.

L’azienda è consapevole che le proprie attività la rendono un referente di vitale importanza per i propri Clienti, pertanto, l’affidabilità e la professionalità devono essere valori fondanti di ogni azione. La gestione della Qualità diviene un elemento cardine della strategia aziendale al fine di soddisfare le aspettative del Sistema-Cliente in un’ottica di miglioramento continuo.

A questo scopo la **3S Solutions S.r.l.** ha implementato un Sistema Gestione Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

## Impegni per il raggiungimento della qualità

La Direzione intende portare l’azienda ad una continua crescita organizzativa e metodologica: annualmente redige un Piano di Obiettivi per la Qualità circoscritti e misurabili, sul raggiungimento dei quali si impegna a fornire tutte le risorse e il supporto necessari allo scopo di:

- gestire i processi e le attività secondo un sistema qualità orientato al Sistema-Cliente e conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- assicurare al Cliente un livello costante di qualità in tutti i servizi erogati;
- fare attenzione ai bisogni dei Clienti serviti, dal momento della richiesta fino al momento dell’erogazione, assistendolo anche successivamente all’erogazione;
- perseguire la costante innovazione del know-how e la standardizzazione di metodi ed esperienze acquisite.

## Obiettivi per la qualità

La Direzione comunica internamente al personale gli obiettivi pianificati, relativi:

- alla soddisfazione del proprio Sistema-Cliente;
- al sistematico miglioramento della qualità dei servizi erogati e delle prestazioni aziendali;
- allo sviluppo delle competenze delle risorse umane interne al fine di renderle coerenti con l’innovazione dei servizi offerti, facendo in modo che esse stesse contribuiscano all’innovazione dell’offerta da **3S Solutions S.r.l.**

In particolare, è necessario provvedere alla formazione continua del personale, indispensabile per un accrescimento professionale, con lo scopo di poter migliorare l'efficienza aziendale e la qualità dell'offerta dei servizi e dei prodotti.

La Direzione si impegna ad implementare strategie adeguate al raggiungimento degli obiettivi fissati, assicurando idonee risorse per il raggiungimento dello scopo, monitorando nel corso dell'anno il grado di raggiungimento degli stessi, al fine di intraprendere tempestive azioni nel caso di scostamenti rispetto a quanto prefissato.

A tale scopo, la Direzione ha assunto in prima persona il ruolo di Rappresentante della Direzione per il Sistema Gestione Qualità, quale unico responsabile dell'attività di mantenimento e miglioramento del Sistema Gestione Qualità in funzione degli obiettivi prefissati.

Con cadenza regolare vengono effettuati controlli economici e finanziari; in aggiunta la Direzione ha incaricato una figura interna per la gestione del Sistema Qualità, per l'effettuazione di audit sul Sistema Gestione Qualità, per assicurare il regolare funzionamento ed individuare necessità di adeguamento e/o miglioramento dell'Organizzazione e dei Processi, nonché la valutazione dei rischi e delle opportunità e le correlate azioni per mitigarli oppure eliminarli.

La Direzione si impegna a riesaminare almeno una volta l'anno l'adeguatezza del Sistema Gestione Qualità e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare all'intera struttura del Sistema Gestione Qualità. Nell'occasione verifica il raggiungimento degli obiettivi annuali e dell'implementazione effettiva della Politica della Qualità, e ne analizza gli scostamenti.

Al fine di favorire la diffusione e la comprensione della Politica della Qualità la Direzione incontra i Responsabili di ogni settore, e tutto il personale in modo da fornire tutte le informazioni e le chiarificazioni richieste allo scopo.

Parete (CE) 25.11.22

L'Amministratore  
*Dott. Francesco Di Costanzo*